

Europ Assistance bekommt Auftrag von ACE

München, 23. Februar 2010 – Wer als Mitglied im ACE Auto Club Europa eine seiner verbrieften medizinischen Leistungen beansprucht, wird künftig von Ärzten der Europ Assistance Deutschland betreut. Die Gesellschaft erhielt vom ACE den Zuschlag für die Erbringung sämtlicher medizinischer Beistandsleistungen auf dem europäischen Kontinent. Mit dem Auftrag erweitern der Stuttgarter Autoclub und die in München ansässige Assistance-Gesellschaft ihren bereits 2008 geschlossenen langfristigen Kooperationsvertrag. Dieser beinhaltet gegenseitige Services im Bereich des Mobilitäts- und Reiseschutzes. Von der neuen Vereinbarung profitieren potentiell rund 1,2 Millionen Leistungsempfänger.

Der vom ACE vergebene Auftrag umfasst europaweit die medizinische Assistance im Krankheitsfall oder nach einem Unfall. Neben den klassischen Leistungen wie Krankenrücktransport und Arzneimittelversand wird Europ Assistance für den ACE mit eigenen Ärzten die Qualität medizinischer Angebote und Leistungen sichern. Ziel ist es, für die Mitglieder des Autoclubs jederzeit eine umfassende ärztliche Behandlung nach deutschen Standards zu gewährleisten, gleichgültig, wo sich der jeweilige Patient im Ausland gerade aufhält.

„Das Bedürfnis nach Sicherheit und individueller Betreuung sowie der Wunsch nach transparenten und flexiblen Entscheidungen im Interesse der betroffenen Patienten, wird immer größer“, so Dr. Florian Sallmann, Vorstandsvorsitzender der Europ Assistance Deutschland. Weiter sagte Sallmann: „Mit unserem medizinischen Angebot für ACE-Mitglieder erfüllen wir die berechtigten Erwartungen an ein humanes Gesundheitswesen, das sich gerade in außergewöhnlichen Notfällen beweisen muss“. Beide Partner, ACE und Europ Assistance, legten Wert auf ein ausgezeichnetes Reiseschutzkonzept aus einer Hand. Es sei speziell für ACE-Mitglieder entwickelt worden und werde deren gehobenen Ansprüchen mit Sicherheit gerecht.

Nach Ansicht von Erwin Braun, stellvertretender Vorsitzender des ACE, wird die neue Übereinkunft als Treiber für eine erweiterte Kooperation mit der Europ Assistance wirken. „Wir haben mit der Europ Assistance einen passenden weil kompetenten und namhaften paneuropäischen Partner an unserer Seite“. Beide Gesellschaften ergänzten sich mit ihrem spezifischen Know-how hervorragend und spielten auf dem europäischen Markt anspruchsvoller Mobilitätsdienstleistungen eine Spitzenrolle.

Seit mehr als einem Jahr schon arbeiten Europ Assistance und ACE bei der kompletten Abwicklung von Kfz-Schutzbriefleistungen für die Generali Versicherung zusammen.

Über die Europ Assistance Gruppe

Die Europ Assistance Gruppe wurde 1963 gegründet und ist Erfinder des Assistance-Konzepts. Sie bietet ihre Services weltweit an, um ihren Privat- und Firmenkunden die entsprechenden Lösungen zu deren außergewöhnlichen und alltäglichen Herausforderungen zu liefern – 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr. Seit 2004 hat die Europ Assistance Gruppe ihre Servicepalette um Gesundheit- und Familie & Home Assistance erweitert und gleichzeitig das Wachstum der beiden traditionellen Bereiche Reise und Automotive gesteigert. Europ Assistance (konsolidierter Umsatz 2008: EUR 1,20 Mrd.) ist ein 100%-iges Tochterunternehmen der GENERALI Gruppe und deckt 208 Länder mit ihren Services ab. Die Gruppe ist mit 6.000 Mitarbeitern und 80 Gesellschaften in 33 Ländern vertreten: 2008 beantwortete die Europ Assistance Gruppe 63 Millionen Anrufe und hat 12,4 Millionen Einsätze weltweit durchgeführt. Das Netzwerk der Europ Assistance, bestehend aus medizinischem Personal (Vertrauensärzten und Begleitärzten) und 410.000 Partnern, wird von 3.700 Einsatzbetreuern in 39 Einsatzzentralen rund um die Welt koordiniert.

Über den ACE Auto Club Europa e. V.

Der ACE Auto Club Europa ist mit rund 550.000 Mitgliedern einer der führenden Automobilclubs im Lande. Einschließlich sämtlicher Familienmitgliedschaften können zusammen genommen mehr als 1,2 Millionen Menschen auf die Hilfe des Clubs zählen.

Seine Zentrale unterhält der eingetragene Verein in Stuttgart. Von hier aus werden die europaweiten Hilfeinsätze gesteuert und logistisch betreut. Mehr als 100.000 Mal im Jahr machen ACE-Helfer Fahrzeuge wieder flott, bergen Autos, schleppen ab und sorgen für die Rückholung kranker Menschen und havariierter Fahrzeuge.

"Ihr Anruf bewegt uns", mit dieser Einstellung meistern ACE-Mitarbeiter ihre Aufgaben: zuverlässig und mitfühlend. Das Motto des Clubs: GUTE FAHRT. WIR SIND DABEI!

1965 gegründete, liegt der ACE im Preis-Leistungsverhältnis heute an der Spitze aller Anbieter von Schutzbriefleistungen. Er ist zudem der bislang einzige TÜV-zertifizierte Autoclub in Deutschland.

Pressekontakt:

Europ Assistance Versicherungs-AG

Frank Donner

Infanteriestraße 11

80797 München

Tel.: 089 – 559 87 164

Fax: 089 – 559 87 199

E-Mail: presse@europ-assistance.de

www.europ-assistance.de

Pressekontakt

ACE Auto Club Europa

Rainer Hillgärtner

Schmidener Straße 227

70374 Stuttgart

Tel.: 0711/5303-266/277

Fax: 0711/5303-28

E-Mail: presse@ace-online.de

www.ace-online.de
