



ZUM 01.04.2012 SUCHT EUROP ASSISTANCE MÜNCHEN SIE ALS

DISPONENT (W/M) IN TZ 32 H ODER VZ FÜR UNSERE INTERNATIONALE NOTRUFZENTRALE IN MÜNCHEN

Bei dieser **spannenden Innendienstaufgabe** arbeiten Sie in einem **internationalen Team** und sind Sie der **erste Ansprechpartner** für unsere Kunden mit Schwerpunkt **Reiseversicherung**. **Im Herzen unserer Einsatzzentrale organisieren und koordinieren** Sie die ersten **Hilfsmaßnahmen** für unsere in Not geratenen Kunden **auf internationaler Ebene**. Abgerundet wird Ihr vielseitiges Aufgabengebiet durch Rechnungsbearbeitungen für den Schadenregulierungsbereich.

Was Sie mitbringen sollten:

Sie verfügen über

- **kaufmännische Vorkenntnisse**, idealer Weise sogar eine Ausbildung im Fremdsprachen- oder medizinischen Bereich
- sehr gute **kommunikative Fähigkeiten** und Freude am Telefonieren
- eine hohe Motivation, den Kunden zufrieden zu stellen und ihm effizient weiterzuhelfen
- sehr gute Kenntnisse in der **deutschen** und der **englischen** sowie gute Kenntnisse entweder in der **italienischen**, der **spanischen** oder der **französischen** Sprache in Wort und Schrift
- Sicherheit im Schriftwechsel.

Von Vorteil ist, wenn Sie Ihre Fähigkeiten bereits in der **telefonischen Kundenbetreuung** unter Beweis stellen konnten. Gute EDV-Anwenderkenntnisse sowie die Flexibilität und Bereitschaft, im Schichtdienst von Montag bis Sonntag zu arbeiten, setzen wir voraus.

Es erwartet Sie:

eine spannende und verantwortungsvolle Aufgabe, die zunächst auf zwölf Monate befristet ist und bei der Sie täglich Menschen helfen. Sie arbeiten inmitten eines **motivierten internationalen Teams** und in einer sehr **kollegialen Arbeitsatmosphäre** sowie in einem Unternehmen, das sich auf **Wachstumskurs** befindet, schnelles und unternehmerisches Handeln großschreibt, Ihnen **internationale Entwicklungsmöglichkeiten** bietet und dabei seine **soziale** Verantwortung wahrnimmt. Bewerbungen von Behinderten werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre **Online-Bewerbung** unter Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** und Ihres nächst möglichen **Eintrittstermins** unter <https://www.europ-assistance.de/B2B/Karriere/Bewerbungsformular.php> sowie Ihre **aussagekräftigen Unterlagen** unter

Bewerbung@europ-assistance.de

*Europ Assistance betreut mit 6.800 Angestellten in 208 Ländern und Regionen Menschen und Unternehmen mit Dienstleistungen in den fünf Kernbereichen Automotive, Reise, Gesundheit, Haushaltsdienstleistungen und Dienstleistungen für Unternehmen. **In Deutschland arbeiten 225 Mitarbeiter für uns.***



Europ Assistance ist ein Unternehmen der Generali Gruppe.