



## ZUM NÄCHST MÖGLICHEN ZEITPUNKT SUCHT EUROP ASSISTANCE ROSTOCK SIE ALS

### DISPONENT (W/M) IN TZ 20 H, TZ 30 H ODER VZ FÜR UNSERE NOTRUFZENTRALE IN ROSTOCK

Bei dieser spannenden Innendienstaufgabe sind Sie für unsere Kunden im Notfall der/die erste Ansprechpartner/-in. Im Herzen unserer Einsatzzentrale organisieren und koordinieren Sie die ersten Hilfsmaßnahmen für in Not geratene Autofahrer und andere Kunden unserer Auftraggeber auf nationaler und - idealer Weise - auch auf internationaler Ebene. Abgerundet wird Ihr vielseitiges Aufgabengebiet durch Rechnungsbearbeitungen für den Schadenregulierungsbereich.

#### Was Sie mitbringen sollten:

Sie verfügen über

- kaufmännische Vorkenntnisse und idealer Weise sogar eine Ausbildung im Bereich Versicherungen (u.a. Krankenversicherung) oder „rund ums Auto“
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- eine hohe Motivation, den Kunden zufrieden zu stellen und ihm effizient weiterzuhelfen
- sehr gute Kenntnisse der deutschen und idealer Weise in der englischen bzw. daneben gerne auch in einer weiteren europäischen Fremdsprache Sprache in Wort und Schrift

Von Vorteil ist, wenn Sie Ihre Fähigkeiten bereits in der telefonischen Kundenbetreuung unter Beweis stellen konnten. Wenn Sie zudem über gute Kenntnisse in MS-Office verfügen und die Flexibilität und Bereitschaft mitbringen, im Schichtdienst von Montag bis Sonntag zu arbeiten, sollten wir uns kennenlernen.

#### Es erwartet Sie:

eine spannende und verantwortungsvolle Aufgabe, bei der Sie täglich Menschen helfen und ein Arbeitsplatz im Rostocker Stadthafen, der zunächst auf ein Jahr befristet ist. Sie arbeiten inmitten eines motivierten Teams und in einer sehr kollegialen Arbeitsatmosphäre sowie in einem Unternehmen, das sich auf Wachstumskurs befindet, schnelles und unternehmerisches Handeln großschreibt, Ihnen Entwicklungsmöglichkeiten bietet und dabei seine soziale Verantwortung wahrnimmt. Bewerbungen von Behinderten werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre **Online-Bewerbung** unter Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** und Ihres nächst möglichen **Eintrittstermins** unter <https://www.europ-assistance.de/B2B/Karriere/Bewerbungsformular.php> sowie Ihre **aussagekräftigen Unterlagen** an

**Bewerbung@europ-assistance.de**

Die **Europ Assistance** betreut mit 6.800 Angestellten in 208 Ländern und Regionen Menschen und Unternehmen mit Dienstleistungen in den fünf Kernbereichen Automotive, Reise, Gesundheit, Haushaltsdienstleistungen und Dienstleistungen für Unternehmen. **In Deutschland arbeiten 200 Mitarbeiter für uns.**



Europ Assistance ist ein Unternehmen der Generali Gruppe.